1. Definities

1.1. “Diensten”: de door de contracterende Onderneming aangeboden en/of in opdracht van de Klant uitgevoerde diensten zoals bepaald en omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot technische ondersteuning voor Evenementen, organisatie en productie(s) van Evenementen, ontwerp en bouw van podia, standen, tentoonstellingen en decors voor Evenementen, ‘rigging’, LED-schermen, projecties en complexe video ‘switching and routing’, en advies in dit verband, gespecialiseerde beeld-, verlichtings- en geluidstechnieken voor Evenementen, verhuur van Materiaal en/of verkoop van Producten en andere ondersteunende activiteiten en diensten in dit verband.

1.2. “Evenement(en)”: concerten, optredens, (muziek)festivals, fuiven, spektakels, toneelstukken, opera’s, theater(stukken), balletten, dansvoorstellingen en andere vormen van podiumkunsten, modeshows, trouwfeesten, bedrijfsvoorstellingen, speeches, seminaries, beurzen, standen en/of andere (publieke of besloten) evenementen (niet-limitatieve opsomming).

1.3. "Klant": de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die al dan niet voor beroepsmatige doeleinden optreedt en waarmee de Onderneming een Overeenkomst heeft gesloten.

1.4. “Materiaal” of “Materialen”: de door de Onderneming aan de Klant in huur gegeven materialen zoals lichtinstallaties (o.m. spots, dimmers, ledverlichting en bijhorende accessoires), geluidsinstallaties (o.m. speakers, PA materiaal), video- of presentatie-installaties (o.m. projectoren, beeldschermen, ledwalls, flatscreens, projectiesets en alle nodige bediening en accessoires) en andere materialen, goederen of accessoires in dit verband (niet-limitatieve opsomming).

1.5. “Onderneming”: een (of meerdere) van de volgende vennootschap(pen) die een contractspartij is bij de Overeenkomst met de Klant, met inbegrip van (i) DELTARENT NV, met zetel te 8755 Ruiselede, Industriestraat 16 en met ondernemingsnummer 0445.701.835; (ii) JOHN & JANE BV, met zetel te 8755 Ruiselede, Industriestraat 16 en met ondernemingsnummer 0698.967.548 en (iii) SENSE AUDIO-VISUAL BV, met zetel te 2630 Aartselaar, Kontichsesteenweg 52 en met ondernemingsnummer 0882.442.652, alsook iedere andere vennootschap die een dochtervennootschap in de zin van artikel 1:15 Wetboek Vennootschappen en Verenigingen uitmaakt van BV THE BELIEVERS met zetel te 8755 Ruiselede, Industriestraat 16 en met ondernemingsnummer 1024.879.927 én een contractspartij is bij de Overeenkomst.

1.6. “Overeenkomst”: de tussen de contracterende Onderneming en de Klant gesloten (raam)overeenkomst(en) of opdrachtbevestiging in verband met de Diensten, Producten en/of Materialen, elke wijziging of aanvulling daarop, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden van de Onderneming, de door partijen overeengekomen bijlagen bij de Overeenkomst en huidige Voorwaarden, die er integraal deel van uitmaken.

1.7. “Producten”: de door de contracterende Onderneming aan de Klant verkochte producten zoals audiomateriaal, geluidsinstallaties, videomateriaal, licht(installaties), beeldschermen, trussen, accessoires, kabels en banners (niet-limitatieve opsomming).

1.8. “Voorwaarden”: huidige algemene voorwaarden van de Onderneming.

2. Toepassingsgebied

2.1. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en deze te aanvaarden.

2.2. De Voorwaarden zijn integraal en exclusief van toepassing op elke offerte, de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met, iedere verstrekking van Dienst(en) door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting of opdracht van de Onderneming. De specifieke met de Klant contracterende Onderneming zal uitdrukkelijk opgenomen zijn in de relevante Overeenkomst, offerte, factuur of elke andere verrichting of opdracht.

2.3. De Voorwaarden dekken op geen enkele wijze het gebruiksbeleid of de voorwaarden van derden.

2.4. De tekst van de Voorwaarden is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Algemene Voorwaarden’ op de betreffende website(s) van de Onderneming.

2.5. De Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstijdigheid tussen de inhoud van onderhavige Voorwaarden en de Overeenkomst of enige bijzondere voorwaarden (bv. op offertes), hebben de Overeenkomst of voormelde bijzondere voorwaarden voorrang.

2.6. De Klant erkent en aanvaardt dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene of bijzondere (factuur)voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten. In ieder geval hebben de Voorwaarden steeds voorrang op dergelijke algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant.

2.7. De Klant erkent en aanvaardt dat hij m.b.t. de Diensten een individuele Overeenkomst afsluit met de contracterende Onderneming en m.b.t. Producten een individuele Overeenkomst met de contracterende Onderneming (niettegenstaande de Ondernemingen in de Voorwaarden of in de Overeenkomst gebeurlijk samen worden vermeld). In geen geval wordt enige meerpartijenovereenkomst gesloten ook al betreffen de Voorwaarden zowel de Diensten inzake Evenementen als die inzake verhuur van Materialen en verkoop van Producten. Bijgevolg zal de ongeldigheid of beëindiging van één of meerdere Overeenkomsten, om welke reden dan ook, niet automatisch de ongeldigheid resp. beëindiging van de andere Overeenkomst(en) met zich meebrengen en vice versa. Dit geldt in het bijzonder voor elke Overeenkomst met de Klant.

3. Diensten

3.1. Algemeen

3.1.1. De Onderneming zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren aan de Klant conform de Overeenkomst, zonder dat dit op enigerlei wijze als een resultaatsverbintenis in hoofde van de Onderneming kan worden beschouwd. De verbintenissen van de Onderneming zijn louter inspanningsverbintenissen.

3.1.2. De Onderneming heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op derden zoals externe leveranciers, partners, onderaannemers of dienstverleners.

3.1.3. De Onderneming is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant naargelang de vordering van de Diensten.

3.1.4. De Klant is steeds en als enige verantwoordelijk voor alle voor de Diensten en Evenementen vereiste vergunningen en toelatingen dewelke desgevallend en zo nodig voor de aanvang van de Diensten aan de Onderneming moeten worden voorgelegd. Eventuele schadevergoeding(en), boetes of vertragingen, en in het algemeen de stopzetting van de Diensten, naar aanleiding van het voorgaande vallen integraal en uitsluitend ten laste van de Klant.

3.1.5. De Klant verbindt zich ertoe aan de Onderneming alle nodige gegevens en informatie bezorgen en de nodige medewerking en bijstand verlenen om de Diensten (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken en/of risico's te vermijden of in te perken.

3.1.6. Door het gebrek aan enige klacht of protest en de aanvaarding van de geleverde Diensten erkent de Klant dat de Onderneming de Diensten behoorlijk heeft uitgevoerd (onverminderd artikel 9.). De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere verhaalsmogelijkheid, inclusief enige vorm van schadevergoeding.

3.1.7. Alle aanvragen tot wijziging van de Diensten, Evenementen of meerwerken dient de Klant schriftelijk te richten aan de Onderneming. Alle door de Klant aangevraagde wijzigingen aan de Diensten, Evenementen of meerwerken, alsook de vaststelling van de prijs daarvan, vereisen steeds, onverminderd artikel 4. hieronder, het voorafgaande akkoord van zowel de Klant als de Onderneming en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet-geprotesteerde uitvoering van de Diensten door de Onderneming. Een aanvraag tot wijziging van de Diensten, Evenementen, of meerwerken brengt evenwel geen recht met zich mee op aanvaarding door de Onderneming.

3.1.8. In geval van wijzigingen van de Evenementen of één of meerdere Diensten, om welke reden dan ook, ook in geval onvoorziene omstandigheden, is de Klant volgende schadevergoedingen (ten titel van wijzigingskosten) verschuldigd aan de Onderneming, telkens onverminderd het recht van de Onderneming een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade en onverminderd de annulatievoorwaarden en -kosten zoals voorzien in artikel 3.1.8. hieronder:

- Bij wijzigingen meer dan zes (6) maanden voor de datum van het Evenement zal geen schadevergoeding worden aangerekend.
- Bij wijzigingen tussen de zes (6) maanden en één (1) maand voor de datum van het Evenement zal een schadevergoeding ten belope van 20% van de totaalprijs voor de overeengekomen Diensten worden aangerekend.
- Bij wijzigingen tussen de één (1) maand en twee (2) weken voor de datum van het Evenement zal een schadevergoeding ten belope 50% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten worden aangerekend.

- Bij wijzigingen tussen de twee (2) weken en vijf (5) werkdagen voor het Evenement zal een schadevergoeding ten belope van 80% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten worden aangerekend.

- Bij wijzigingen minder dan vijf (5) werkdagen voor de datum van het Evenement zal een schadevergoeding ten belope 100% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten worden aangerekend.

De onder huidig artikel 3.1.8. vermelde (schade)vergoedingen worden vermeerderd met alle door de Onderneming hiertoe reeds gemaakte kosten en/of uitgaven, met inbegrip van verzekeringspremie(s) en eventuele kosten aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners van de Onderneming.

3.1.9. De Onderneming behoudt zich het recht voor om, in geval bepaalde omstandigheden, voorafgaand aan of tijdens het Evenement, wijzigingen aan de Diensten aan te brengen die zij zelf nodig en/of noodzakelijk acht. Eventuele nadelige gevolgen voor de Klant zullen zoveel als mogelijk worden beperkt, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige (schade)vergoeding.

3.1.10. De Klant is ertoe gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken als een normaal, voorzichtig en redelijk persoon en overeenkomstig de doeleinden zoals bepaald in de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving na te leven. De Klant zal de Diensten niet gebruiken op een wijze die een ongeoorloofd, onoordeelkundig en/of onrechtmatig gebruik uitmaakt.

3.1.11. Indien de Klant wordt gevraagd om prestatiebladen of werkbonnen af te tekenen, geldt de aftekening van deze bladen of bonnen als onweerlegbaar bewijs van de aanvaarding door de Klant van de daarin vermelde prestaties en van de Overeenkomst (met inbegrip van de Voorwaarden).

3.2. Evenementen

3.2.1. Verplichtingen van de Klant

3.2.1.1. De Klant zal steeds rekening houden met en zich conformeren aan alle redelijke instructies en richtlijnen van de Onderneming en haar aangestelden, medewerkers, personeel en dienstverleners i.v.m. de uitvoering van de Diensten en de veiligheid, het verloop en de activiteiten tijdens en naar aanleiding van de Evenementen, onverminderd de toepassing van de bijzondere voorwaarden van de Onderneming.

3.2.1.2. De Klant zal geen hinder, overlast of schade aan derden veroorzaken of op enige andere wijze de goede uitvoering van de Diensten in het gedrang brengen.

3.2.2. Beeld-, video- en/of geluidsopnames en foto's

3.2.2.1. Onverminderd artikel 12 van de Voorwaarden, geeft de Klant uitdrukkelijk de toestemming aan de Onderneming en/of haar partners/dienstverleners of derden waarvoor de Onderneming instaat om tijdens of naar aanleiding van het Evenement, en zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn, beeld-, video- en/of geluidsopnames en foto's te (laten) maken of nemen, die mogelijks ook afbeeldingen van de deelnemers/genodigden van het Evenement kunnen bevatten, en deze te gebruiken voor interne verslaggeving, communicatie of promotionele doeleinden (waaronder publicatie op de website, sociale media of drukwerk van de Onderneming). Voor zover vereist zal de Klant hiervoor de toestemming bekomen van de eventueel betrokken deelnemers/genodigden overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

3.2.2.2. De Klant erkent en aanvaardt dat de betreffende opnames of foto's ook na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan worden gebruikt in de zin van artikel 3.2.1.1, onverminderd de toepasselijke wetgeving. De Klant en de deelnemers/genodigden beschikken steeds over het recht om hun eerder verleende toestemming terug in te trekken en/of zich te verzetten tegen voormeld gebruik van hun (persoonlijke) afbeelding of andere persoonsgegevens dan wel andere rechten uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

3.2.3. Geluidsnormering

3.2.3.1. De Klant erkent en aanvaardt volledig verantwoordelijk te zijn voor de naleving van de (op of in verband met het Evenement) toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen (met inbegrip van die in VLAREM), vergunningsvoorwaarden en/of lokale reglementering inzake geluidsnormering ("Geluidsnormering") en dat de Onderneming op geen enkele wijze uitvoering zal geven aan gebeurlijke instructies van de Klant, dienst opdrachtgever, organisator van het Evenement of derden, die strijdig zijn met voormelde Geluidsnormering. De Klant is tevens verantwoordelijk voor het op eigen kosten aanvragen en verkrijgen van de nodige vergunningen in dit verband. De Onderneming is op

geen enkele wijze aansprakelijk voor onderbrekingen of problemen op het Evenement die het gevolg zijn van controles of sancties door bevoegde overheden als gevolg van (gebeurlijke) niet-naleving van de Geluidsnormering of geluidsoverlast.

3.2.3.2. De Klant zal de Onderneming integraal vrijwaren en schadeloosstellen voor alle schade, kosten (met inbegrip van advocatenkosten), boetes, administratieve sancties, vorderingen of aanspraken van derden die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de niet-naleving van de Geluidsnormering door de Klant, diens opdrachtgever, organisator of derden waarvoor de Klant of voormelde personen instaan of verantwoordelijk is.

3.2.3.3. Indien meerdere partijen betrokken zijn bij de organisatie van het Evenement, erkent de Klant dat de verantwoordelijkheid voor correcte naleving van de Geluidsnormering hoofdelijk gedragen kan worden met die derden, met uitsluiting van de Onderneming.

3.2.3.4. Indien de Klant, diens opdrachtgever, organisator of derde(en) die tevens betrokken is (zin) bij of verantwoordelijk is (zijn) voor de organisatie van het Evenement een verhoging van het geluidsniveau verzoekt aan de Onderneming binnen de wettelijk toegestane limieten en in overeenstemming met de Geluidsnormering, dan zal de Klant dit vooraf schriftelijk bevestigen of verklaren aan de Onderneming waarbij de Klant erkent dat hij, de opdrachtgever, organisator en/of de derde(en) die tevens betrokken is (zijn) of verantwoordelijk is (zijn) voor de organisatie verantwoordelijk is (zijn) voor de naleving van de Geluidsnormen of voor enige geluidsoverlast en dat de Onderneming hierbij volledig ontslagen wordt van enige aansprakelijkheid in dit verband (onverminderd de bepalingen van artikel 10 van deze Voorwaarden). Zonder dergelijke schriftelijke bevestiging zal de Onderneming geen verhoging van geluidsniveaus toestaan of (laten) uitvoeren. In geval van verzoeken in strijd met de Geluidsnormen, behoudt de Onderneming zich haar rechten voor onder artikel 8 van de Overeenkomst in geval van wanprestatie door de Klant.

3.3. Verhuur Materiaal

3.3.1. Materiaal wordt door de Onderneming in huur gegeven aan de Klant voor de tussen partijen overeengekomen duur en aan de huurprijzen zoals bepaald in de Overeenkomst.

3.3.2. Alle Materiaal is en blijft exclusief eigendom van de Onderneming. Het is de Klant verboden om Materiaal onder te verhuren, uit te lenen, in pand te geven of op enigerlei andere wijze ter beschikking te stellen van derden, onverminderd artikel 3.3.10. Het is eveneens verboden het Materiaal te verplaatsen naar een andere locatie dan deze bepaald in de Overeenkomst.

3.3.3. De Klant voorziet de nodige toegang tot de locatie van het Evenement en de nodige vrije ruimte voor plaatsing van het Materiaal.

3.3.4. De Klant verbindt zich ertoe alle (al dan niet wettelijke) voorschriften waaraan het gebruik en het bezit van de verhuurde Materialen onderworpen zijn na te leven en de verhuurde goederen te gebruiken als een normaal, voorzichtig en redelijk persoon. De verhuurde Materialen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze bestemd zijn (bv. het opzetten van eigen constructies met de Materialen door de Klant in welk geval de Onderneming op geen enkele wijze aansprakelijk kan zijn). De Klant zal de verhuurde Materialen niet gebruiken op een wijze die een ongeoorloofd, onoordeelkundig en/of onrechtmatig gebruik uitmaakt.

3.3.5. De Klant verbindt zich ertoe na afloop van het Evenement en/of bij beëindiging van de Overeenkomst de verhuurde Materialen in dezelfde staat aan de Onderneming terug te geven als deze waarin hij ze ontvangen heeft. De verhuurde Materialen dienen in staat van (goede) werking en goed onderhouden worden teruggeven aan de Onderneming. De Klant verbindt zich ertoe om de verhuurde Materialen tijdens de duur van de Overeenkomst te onderhouden in zodanige staat dat ze kunnen dienen tot het gebruik waartoe ze worden verhuurd krachtens de Overeenkomst en zo nodig te herstellen. De Klant staat integraal in voor eventuele reinigingskosten.

3.3.6. De Klant verbindt zich ertoe om alle herstellingen en onderhoudswerken te zullen uitvoeren die krachtens de wet of de gewoonte ten laste van de Klant als huurder zijn of ingevolge schade te wijten aan de fout van de Klant of van een persoon, zaak of dier waarvoor hij moet instaan. Wanneer de Klant als huurder in gebreke blijft de nodige herstellingen of onderhoud uit te voeren, zal de Onderneming, na de Klant te hebben aangemaand om binnen de zeven (7) kalenderdagen na voormelde aanmaning te remediëren aan zijn verplichting(en), gerechtigd zijn om deze herstellingen of dit onderhoud integraal op kosten van de Klant te laten uitvoeren.

3.3.7. De Klant zal elk verlies of schade aan de verhuurde Materialen, van welke aard ook, integraal vergoeden aan de Onderneming. Het bedrag van de schadevergoeding wordt begroot op basis van de nieuwwaarde of, indien het Materiaal niet meer op de markt is, de aankoopwaarde van het betreffende Materiaal.

3.3.8. De Klant verbindt zich ertoe de Onderneming onverwijld en per aangetekende brief te informeren over elk schadegeval waarvan de herstelling ten laste van de Onderneming zou zijn. Dergelijke herstellingswerken, ongeacht de duur ervan, kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding voor de Klant als huurder.

3.3.9. De Klant verbindt zich ertoe om de verhuurde Materialen te laten verzekeren tegen brand en diefstal. Op het eerste verzoek van de Onderneming zal de Klant bewijs verschaffen van de daartoe onderschreven polis en betaalde premie.

3.3.10. Het is de Klant verboden om de huur(overeenkomst) over te dragen of de verhuurde Materialen onder te verhuren, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de Onderneming.

4. Producten – levering – eigendomsvoorbehoud

4.1. Producten die door de Klant worden aangekocht, worden geleverd zoals omschreven op de offerte, factuur, order of in de Overeenkomst.

4.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door de Onderneming meegedeelde leveringstermijnen louter indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten en/of de levering ervan door derden. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding noch tot beëindiging van de Overeenkomst door de Klant.

4.3. De Klant is gehouden de Producten onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele gebreken of non-conformiteit.

4.4. De Klant aanvaardt en erkent dat de Onderneming de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die de fabrikant, distributeur, ontwikkelaar of de leverancier van de Producten ten aanzien van de Onderneming kan inroepen, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.

4.5. De Klant is ertoe gehouden de Producten uitsluitend te gebruiken als een normaal, voorzichtig en redelijk persoon, voor legitieme doeleinden en de toepasselijke wetgeving na te leven. De Klant zal de Producten niet gebruiken op een wijze die een ongeoorloofd, onoordeelkundig en/of onrechtmatig gebruik uitmaakt.

4.6. De Onderneming behoudt de (exclusieve) eigendom van alle door de Klant gekochte en al dan niet geleverde Producten, tot het ogenblik dat de Onderneming de volledige betaling (incl. btw) zal hebben ontvangen van de Klant, zo in hoofdsom, eventuele interesten, schadevergoedingen en kosten. Niettegenstaande het voorgaande, gaan alle risico's (o.m. van verlies, vernietiging of beschadiging) gekoppeld aan de verkochte Producten over op de Klant vanaf het ogenblik van de levering. Tot zolang de Klant de Producten niet of niet integraal heeft betaald, is het de Klant verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande de Producten, daaronder begrepen verkoop, ruil, schenking, lening, inpandgeving of eender welke andere daad van beschikking. De Klant verbindt zich ertoe om de Onderneming onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de Producten zou zijn gelegd. Het eigendomsvoorbehoud is algemeen en geldt eveneens wanneer de goederen waarop het voorbehoud betrekking heeft, verwerkt, vermengd of geïncorporeerd zijn geworden en zelfs wanneer ze worden/werden doorverkocht. Elke aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Producten onder eigendomsvoorbehoud ligt uitsluitend bij de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Annuleren – schadevergoeding

5.1. Producten die door de Klant worden aangekocht, worden geleverd zoals omschreven op de offerte, factuur, order of in de Overeenkomst.

5.2. In geval van annulering van (een of meerdere) Diensten, van een Evenement of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, om welke reden dan ook, ook in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, en onverminderd de (eventuele) toepassing van bijzondere voorwaarden van de Onderneming, is de Klant aan de Onderneming volgende (schade)vergoeding(en) verschuldigd, telkens onverminderd het recht van de Onderneming een hogere (schade)vergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade:

- In geval van annulering meer dan zes (6) maanden voor de datum van het Evenement bedraagt de (schade)vergoeding 20% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten, met een minimum van 1.500,- EUR.
- In geval van annulering tussen de zes (6) maanden en één (1) maand voor de datum van het Evenement bedraagt de (schade)vergoeding 35% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten, met een minimum van 2.000,- EUR.
- In geval van annulering tussen de één (1) maand en twee (2) weken voor de datum van het Evenement, bedraagt de (schade)vergoeding 60% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten.

- In geval van annulering tussen de twee (2) weken en vijf (5) werkdagen voor de datum van het Evenement, bedraagt de (schade)vergoeding 80% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten.
- In geval van annulering minder dan vijf (5) werkdagen voor de datum van het Evenement, wanneer op de dag van het Evenement wordt geannuleerd of wanneer de Klant niet komt opdagen of het Evenement, om welke reden dan ook (met inbegrip van overmacht), geen doorgang kan vinden, dan wordt het integrale bedrag (100%) van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten aangerekend.

5.3. De onder artikel 5.2. vermelde (schade)vergoedingen worden vermeerderd met alle door de Onderneming hiertoe reeds gemaakte kosten en/of uitgaven, met inbegrip van verzekeringspremie(s) en eventuele kosten aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners.

5.4. Huidig artikel 5. laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle reeds uitgevoerde Diensten.

6. Prijzen – betaling

6.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, worden de prijzen voor de Diensten, verhuur van Materiaal en/of aankoop van Producten bepaald in de Overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn steeds exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, van welke aard dan ook, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen of heffingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zouden worden ingevoerd, die steeds integraal ten laste van de Klant vallen. De Onderneming is gerechtigd een voorschot te factureren aan de Klant vooraleer enige Diensten worden geleverd.

6.2. De Onderneming heeft het recht om de prijs voor de Producten en/of Diensten (en niet voor de verhuring van Materiaal) jaarlijks ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van één of meer reële kostprijsfactoren of (ii) een verhoging van overheidsheffingen, dit overeenkomstig de hierna bepaalde modaliteiten. Op verzoek van de Onderneming kan de prijs worden herzien volgens de volgende formule: $p = P [a \times (M/M°) + b \times (S/S°) + c]$. De gebruikte tekens staan voor de volgende prijselementen: p = de herziene prijs, P = de prijs zoals initieel vastgesteld, S = het indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria), S° = het indexcijfer van de arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van deze overeenkomst (index Agoria), M = het indexcijfer van de materiaalkosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria) en M° = het indexcijfer van de materiaalkosten, geldend bij de ondertekening van deze overeenkomst (index Agoria). In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a, b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: a=0,40; b=0,40; c=0,20. Een prijsaanpassing of tariefverhoging op basis van huidig artikel 6 geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te beëindigen.

6.3. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle facturen van de Onderneming binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door de Klant te worden betaald.

6.4. De Klant aanvaardt, voor zover als nodig, dat hij elektronische facturen ontvangt van de Onderneming.

6.5. De Onderneming heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding(en) en moratoire interesten, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.

6.6. De Onderneming heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zouden zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan de Onderneming is verschuldigd, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. Compensatie door de Klant is evenwel niet toegestaan.

6.7. De plaats van uitvoering van de verbintenissen van de Klant is op de zetel van de Onderneming.

6.8. Eventuele wijzigingen, aanpassingen of uitbreidingen van de Diensten, meerwerken of bijkomende werkzaamheden of Diensten, verzocht tijdens of na de Overeenkomst, en de hieruit voortvloeiende kosten, zijn integraal ten laste van de Klant en zullen door de Onderneming bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de op het moment van de gewijzigde Diensten of meerwerken van kracht zijnde eenheidsprijzen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.9. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de Overeenkomst hen verplicht.

7. Wanbetaling

7.1. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag heeft de Onderneming van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 12,5% per jaar of, zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 125,- EUR per factuur en dit onverminderd het recht van de Onderneming op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient te worden gevoerd en telkens onverminderd het recht van de Onderneming een hogere (schade)vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

7.2. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande, maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1.

7.3. Enkel ten aanzien van consumenten heeft de Onderneming in afwijking van artikel 7.1 bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen op de vervaldatum, na de eerste kosteloze ingebrekestelling tot betaling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van voormelde ingebrekestelling (incl. zaterdag), van rechtswege (i) recht op de betaling van wettelijke interesten aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag waarvan het bedrag niet hoger mag zijn dan 20,- EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,- EUR; 30,- EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,- EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,- EUR is; en 65,- EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,- EUR met een maximum van 2000,- EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,- EUR is, en dit onverminderd het recht van de Onderneming op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden. Wanneer de ingebrekestelling langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien (14) kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de ingebrekestelling werd verzonden aan de consument. Bovendien heeft de Onderneming, bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op betaling door de Klant van de door de Onderneming gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten vanaf de tweede en elke navolgende schriftelijke herinnering / aanmaning o.b.v. de geldende tarieven, met een maximum van 7,50- EUR, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. Ten slotte zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval dat de Klant in het ongelijk wordt gesteld door de bevoegde rechtbank alle gerechtelijke invorderingskosten integraal voor rekening van de Klant, onverminderd de dwingende wetsbepalingen voor consumenten (in het bijzonder Boek XIX Wetboek Economisch Recht).

8. Wanprestaties – beëindiging van de Overeenkomst

8.1. De Onderneming heeft het recht om haar contractuele verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling, op te schorten, zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn en dit tot op het ogenblik dat de redenen of tekortkomingen die aan de oorzaak van de opschorting liggen, worden geremedieerd, dit in geval van niet-nakoming, niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de Klant van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen. De Onderneming brengt de Klant hier schriftelijk van op de hoogte. De Klant is ertoe gehouden alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst te blijven respecteren gedurende de opschorting. De prestaties van de Onderneming blijven opgeschort zolang de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, tenzij partijen anders overeenkomen. De Onderneming kan in voorkomend geval niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele nadelige gevolgen of (directe of indirect) schade die de Klant, deelnemers/genodigden of andere derden hierdoor zouden lijden. Alle kosten en lasten voortvloeiend

uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de Klant. De Onderneming is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de prijzen en facturen met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden en Diensten. De opschorting in de zin van dit artikel doet geen afbreuk aan het recht tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst door de beroepsbeoefenaar overeenkomstig artikel 8.2. hieronder.

8.2. De Onderneming kan de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn en zonder dat de Onderneming enige (schade)vergoeding verschuldigd is, wanneer (i) de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen niet worden nageleefd door de Klant en indien het niet nakomen van de contractuele verplichtingen door de Klant het evenwicht binnen de Overeenkomst in het gedrang brengt; en (ii) wanneer de Klant failliet werd verklaard, het faillissement aanvraagt, de faillissementsvoorwaarden kennelijk zijn vervuld of zich in staking van betaling bevindt, of tot de vereffening heeft besloten, of een verzoekschrift tot gerechtelijke reorganisatie heeft ingediend of op enige andere wijze insolvent blijkt te zijn dan wel bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving) of er wordt beslist tot (gerechtelijke of buitengerechtelijke) ontbinding en vereffening van de Klant.

8.3. Wanneer de Klant zijn contractuele verbintenissen niet nakomt en de Onderneming hem in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten deze niet-nakoming te remediëren binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen te rekenen vanaf de voormelde ingebrekestelling, is de Onderneming eveneens gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen middels aangetekende brief, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn en zonder dat de Onderneming enige (schade)vergoeding verschuldigd is.

8.4. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door de Onderneming lastens de Klant overeenkomstig artikel 8.2. of 8.3., en onverminderd artikel 5 hierboven, heeft de Onderneming in voorkomend geval het recht op een (bijkomende) (schade)vergoeding ten laste van de Klant, forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen, maar niet uitgevoerde Diensten, het voorgaande telkens onverminderd het recht van de Onderneming een hogere (schade)vergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle uitgevoerde Diensten.

9. Klachten – gebreken – betwisting

9.1. Alle betwistingen van facturen aangaande de Diensten of Producten dienen via aangetekend schrijven binnen de zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd te worden geformuleerd aan de Onderneming. Indien geen (tijdige) betwisting de Onderneming bereikt, wordt geacht dat de Klant definitief akkoord gaat met de gefactureerde Diensten of Producten en afstand te hebben gedaan van elk (vorderings)recht lastens de Onderneming of haar aangestelden. Elke klacht of betwisting na voormelde termijn wordt als vervallen en onontvankelijk beschouwd.

9.2. Elke klacht over de levering van de Producten aangaande niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken dient uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen na levering of uitvoering behoorlijk gemotiveerd en bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan de Onderneming. Bij gebrek aan dergelijke klacht binnen de voormelde termijn, wordt elke klacht als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de Klant geacht de Producten definitief te hebben aanvaard en afstand te hebben gedaan van elk (vorderings)recht lastens de Onderneming.

9.3. Voor verborgen gebreken in de Producten kan de Onderneming enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) iedere klacht moet binnen de zeven (7) kalenderdagen na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan de Onderneming worden gericht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht en de vermeende gebreken en de Producten waarop de klacht betrekking heeft; (ii) het recht om een klacht in te stellen vervalt in ieder geval na één (1) jaar, te rekenen vanaf de levering en controle van het Product.

9.4. Het hiervoor bepaalde in artikelen 9.1., 9.2. en 9.3. geldt enkel voor Producten en/of Diensten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst en zoals bepaald op de offerte, orderbevestiging en/of de factuur. Aangepaste of verwerkte Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald door de Onderneming.

9.5. Gebeurlijke klachten zoals bedoeld in artikelen 9.1., 9.2. en 9.3. schorten de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder doch niet beperkt tot zijn betalingsverplichtingen) niet op.

9.6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Onderneming niet geacht kennis te hebben van of rekening te (moeten) houden met de specifieke toepassing die de Klant van de gekochte Producten of Diensten zal maken en kan hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte Producten of Diensten maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze Producten aanwendt.

9.7. Een klacht of betwisting verleent de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming of de betaling van het Product of een Dienst te weigeren, noch het recht om (schade)vergoeding te eisen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle verbintenissen van de Onderneming louter inspanningsverbintenissen.

10.2. De aansprakelijkheid van de Onderneming zal binnen de wettelijke grenzen, en onverminderd de bepalingen opgenomen in huidige Voorwaarden, exclusief worden beheerst door de regels van het contractenrecht en de contractuele aansprakelijkheid (d.w.z. Boek 5 Burgerlijk Wetboek), zelfs wanneer het feit of de gebeurtenis die de oorzaak vormt van aansprakelijkheid ook een onrechtmatige daad vormt. De Onderneming kan bijgevolg niet buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in toepassing van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek. In geen geval zal enige uitvoeringsagent of hulppersoon van de Onderneming (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, enig personeelslid, bestuurder (met inbegrip van diens vaste vertegenwoordiger), aandeelhouder, dienstverlener, (zelfstandige) medewerker of aangestelde van de Onderneming) rechtstreeks of solidair met de Onderneming worden aangesproken in aansprakelijkheid voor de in de Overeenkomst omschreven opdrachten en vastgestelde verplichtingen. Bovendien vormt de schade ingevolge het handelen of nalaten te handelen door zulke uitvoeringsagent of hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de Onderneming in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen voormelde personen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. De Klant verbindt zich er bovendien toe om ten aanzien van diens eigen opdrachtgever(s) (zo van toepassing) de verplichting te bedingen om (i) eveneens afstand te doen van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek en (ii) deze afstand eveneens te bedingen ten aanzien van diens eigen opdrachtgever(s). Indien de Klant geen dergelijke afstand heeft bedongen, zal de Klant gehouden zijn om de Onderneming volledig te vrijwaren tegen een buitencontractuele vordering.

10.3. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of met opzet gelijk te stellen zware fout, is de Onderneming op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de verstoring van een handelsactiviteit, vorderingen van derden (bijvoorbeeld doch niet beperkt tot klanten van de Klant), laattijdige btw- of belastingaangiftes, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.

10.4. De Onderneming kan in geen geval hoofdelijk of in solidum met elkaar of met derden (waaronder maar niet beperkt tot externe dienstverleners, leveranciers of onderaannemers dan wel organisatoren, opdrachtgevers of derden waarvoor de Klant instaat) gehouden zijn enige schade te vergoeden. Indien de Onderneming op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is voor schade waaraan ook andere personen hebben bijgedragen, dan is de Onderneming hiervoor niet hoofdelijk of in solidum aansprakelijk en is de aansprakelijkheid van de Onderneming steeds beperkt tot het gedeelte van de totale schade dat aan de Onderneming toe te rekenen valt, gebaseerd op de mate waarin de aan de Onderneming toe te rekenen omstandigheden tot de schade hebben bijgedragen, onverminderd de aansprakelijkheidsbeperking(en) bepaald in huidig artikel 10.

10.5. Onverminderd de overige bepalingen van huidig artikel 10, kan de Onderneming in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade die te wijten zou zijn aan of verband zou houden met:

- Het niet naleven van richtlijnen, voorschriften m.b.t. het Evenement of toepasselijke wetgeving door de Klant, diens opdrachtgever, organisator, derden waarvoor de Klant instaat en/of deelnemers/genodigden, met inbegrip van niet-naleving van Geluidsnormering;
- Enige hinder, overlast of schade aan of t.o.v. derden veroorzaakt door de Klant en/of deelnemers/genodigden;

- Enige door de Klant of derden aangebrachte wijzigingen aan of oneigenlijk gebruik van door de Onderneming geleverde Producten, verhuurde Materialen of uitgevoerde Diensten.

10.6. De Klant dient de Onderneming integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de Diensten, Producten of verhuring van Materialen dan wel op enigerlei wijze voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

10.7. In ieder geval is de aansprakelijkheid van de Onderneming jegens de Klant, zowel voor directe als indirecte schade, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) de vergoedingen die door de Onderneming in het kader van de Overeenkomst werden ontvangen voor de uitvoering van de Diensten, verkoop van de Producten en/of verhuring van Materialen of (ii) het bedrag waarvoor de Onderneming verzekerd is bij haar BA-verzekeraar krachtens de door de Onderneming afgesloten verzekeringspolis(sen). De Klant kan op eenvoudig schriftelijk verzoek aan de Onderneming een uittreksel verkrijgen van de door de Onderneming dienaangaande afgesloten polissen.

10.8. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens de Onderneming vervalt automatisch en van rechtswege indien deze niet aan de Onderneming per aangetekend schrijven ter kennis is gebracht binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de Klant voor het eerst kennis kreeg van de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd of vanaf dat de Klant er redelijkerwijze kennis van had kunnen nemen. Het recht op schadevergoeding jegens de Onderneming vervalt onherroepelijk zes (6) maanden nadat de beweerde fout of schade zich heeft voorgedaan.

11. Overmacht en imprevisie

11.1. De Onderneming is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen, die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend.

11.2. Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis of de omstandigheid die niet toerekenbaar is aan de Onderneming en die de nakoming van de verbintenis(sen) van de Onderneming redelijkerwijze geheel of gedeeltelijk onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen of omstandigheden geacht overmacht voor de Onderneming uit te maken: uitval van internetverbindingen of elektronische communicatienetwerken, problemen met of storingen of defecten in hardware, staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, ziekte, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van machines, apparatuur of hardware, verkeershinder, te late levering door haar leverancier, dienstverlener of onderaannemer, insolventie van haar leverancier, dienstverlener of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van haar leverancier of onderaannemer. Voormelde gebeurtenissen of omstandigheden worden geacht voor de Onderneming onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van de Onderneming geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook.

11.3. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat de Onderneming enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.

11.4. Indien er zich na de totstandkoming van en/of tijdens de Overeenkomst abnormale en redelijkerwijze onvoorziene (verandering(en) van) omstandigheden voordoen, die niet aan (de fout van) de Onderneming of de Klant toe te rekenen zijn, waarvan noch de Onderneming noch de Klant het financiële risico op zich heeft genomen en die de nakoming van de verbintenis(sen) door de Onderneming buitensporig verzwaren of bemoeilijken waardoor het contractuele evenwicht ernstig wordt verstoord, zullen de Onderneming en de Klant gezamenlijk onderhandelen en desgevallend de Overeenkomst in onderling schriftelijk akkoord aanpassen teneinde het contractueel evenwicht te herstellen. Partijen blijven hun verbintenissen nakomen tijdens de duur van de heronderhandelingen. Bij gebrek aan akkoord binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf het schriftelijk verzoek tot aanpassing van de Overeenkomst, heeft de Onderneming het recht om haar verbintenissen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, zonder enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn, alsook het recht om, zonder betaling van enige (schade)vergoeding, met

inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand de Overeenkomst te beëindigen. Het voorgaande is niet van toepassing op de gevallen van overmacht zoals hoger bepaald in artikel 11.2.

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. De Onderneming is (individueel) verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant in het kader van de Overeenkomst. De Onderneming neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG").

12.2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacy policy van de Onderneming van toepassing.

12.3. De Klant zal de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG, naleven en daartoe alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (in de ruimste zin, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, softwarebescherming, databankbescherming, tekeningen en modellen, merkenrechten, octrooirechten, handelsnamen, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen, met inbegrip van het (recht tot het) aanvragen van de verlening van dergelijke rechten) op of verbonden aan creaties die (aangestelden, medewerkers, personeel of dienstverleners van) de Onderneming heeft ontwikkeld in het kader van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot tekeningen, ontwerpen, plannen, studies, prototypes, concepten en alle materialen, installaties of apparatuur, behoren steeds tot de exclusieve eigendom van de Onderneming of hun licentiegevers.

13.2. Geen enkele bepaling in de Voorwaarden of de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.

13.3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Onderneming te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

13.4. Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Onderneming of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registeren in enig land, waar ook ter wereld.

14. Algemene bepalingen

14.1. De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

14.2. Tenzij waar uitdrukkelijk anders is voorzien in de Overeenkomst, zullen de bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar zijn ten aanzien van de rechtsopvolgers van de partijen. De Klant is evenwel niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming. De Klant erkent en aanvaardt dat de Overeenkomst en de erin voorziene rechten en verplichtingen door de Onderneming kunnen worden overgedragen aan een andere (rechts)persoon, entiteit of vennootschap. Het is aan de Onderneming om haar activiteiten te organiseren vanuit de vennootschap die haar daartoe het meest passend lijkt. De Onderneming is gerechtigd om de Overeenkomst ingevolge overdracht door fusie, splitsing, verkoop van bedrijfstak of handelsfonds, overdracht onder gerechtelijk gezag, wijziging van controle, inbreng of een soortgelijke verrichting integraal over te dragen aan een verbonden onderneming.

14.3. De Onderneming behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de bepalingen van de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of te actualiseren. Aangepaste, geactualiseerde of nieuwe versies van de Voorwaarden of enige andere contractdocumenten zullen steeds ter kennis worden gebracht van de Klant via elk middel dat de Onderneming hiervoor geschikt acht. Worden evenwel niet beschouwd als wijzigingen aan de bepalingen van de Overeenkomst: aanpassingen aan de contractuele voorwaarden ingevolge een beslissing, uitspraak of verplichting genomen of opgelegd door Belgische, Europese regelgevende of rechtsprekende instanties of van een Belgische of Europese wet- of regelgeving die dergelijke

aanpassingen op een dwingende wijze opleggen. In het geval een dergelijke beslissing, uitspraak, verplichting, wet- of regelgeving de contractuele verplichtingen in hoofde van de Onderneming op een materiële wijze verzwaren of onmogelijk maken, is de Onderneming gerechtigd de betreffende Diensten mits loutere kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder hiervoor enige verbrekings- of beëindigingsvergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant. De Voorwaarden werden voor het laatst gewijzigd op de (versie)datum vermeld in de header. De Overeenkomst houdt het volledige akkoord tussen partijen in betreffende het voorwerp ervan en vervangt integraal alle eventuele eerdere afspraken tussen partijen. Geen enkele partij zal enige verantwoordelijkheid dragen betreffende (vermeende) waarborgen of verplichtingen die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vermeld.

14.4. De Overeenkomst kan enkel worden gewijzigd of aangevuld via schriftelijk bevestigd akkoord van de partijen. Elke afstand van rechten onder de Overeenkomst dient schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig te gebeuren.

14.5. Geen enkele vertraging of nalaten in het uitvoeren van rechten of remedies door een partij betreffende een tekortkoming van enige andere partij, zal aan de eerstvermelde partij het recht ontnemen om deze rechten alsnog uit te oefenen en zal evenmin worden aanzien als een afstand van recht in hoofde van de betreffende partij.

14.6. De Klant erkent en aanvaardt dat de Onderneming steeds gerechtigd is elektronisch of digitaal te communiceren via het gewoonlijk door de Onderneming gebruikte elektronisch adres of ander elektronisch communicatiemiddel. De software, systemen en diensten die hiervoor worden gebruikt door elk van de partijen worden zo goed als rederlijkwijze mogelijk een in het licht van de huidige stand van de techniek en de (beveiligings- en cyber)risico's beveiligd door die partij, met inbegrip van firewalls, beveiligde aanmeldingsprocedures, virusbescherming en beveiliging van kritische data. Het voorgaande geldt onverminderd de verplichtingen inzake beveiliging op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en informatieveiligheid alsook het feit dat geen enkel systeem of procedure gebeurlijke veiligheidsrisico's volledig kan uitsluiten. Tevens erkent en aanvaardt de Klant dat de Onderneming is gerechtigd alle gegevens waarvoor zij in het kader van de Overeenkomst beschikt, elektronisch te verwerken en te bewaren. Evenwel is elke partij verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van haar eigen systemen en belangen met betrekking tot elektronische communicatie en/of bewaring van gegevens. Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, vergissing of verzuim die het gevolg is van of verband houdt met het gebruik van elektronische communicatie tussen partijen of de elektronische bewaring van gegevens, onverminderd de dwingende wetgeving inzake gegevensbescherming en informatieveiligheid.

14.7. De Overeenkomst mag worden ondertekend in één of meerdere exemplaren, waarvan elk zal worden beschouwd als een origineel exemplaar, en die tezamen een en hetzelfde instrument zullen vormen. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de ondertekening door een partij via een gekwalificeerde of geavanceerde elektronische handtekening dezelfde bindende kracht en uitwerking zal hebben als een originele handtekening voor doeleinden van geldigheid, afdwingbaarheid en toelaatbaarheid. Elke partij ontvangt een getekend exemplaar van de Overeenkomst. Afgifte van een getekend exemplaar via een systeem van elektronische handtekening zal dezelfde bindende kracht en uitwerking hebben als de afgifte van een origineel fysiek exemplaar.

14.8. De vertegenwoordigers van partijen die de Overeenkomst ondertekenen, verklaren uitdrukkelijk en op hun eigen verantwoordelijkheid dat zij de vereiste hoedanigheid en machtiging hebben om de door hen vertegenwoordigde partij te verbinden onder de Overeenkomst.

14.9. De Klant garandeert de bepalingen uit de Voorwaarden en de Overeenkomst te doen respecteren door zijn eventuele aangestelden, werknemers, vertegenwoordigers, (onder)aannemers en/of lasthebbers.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

15.1. De interpretatie en de uitvoering van de Voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

15.2. Voor elk geschil dat zou kunnen ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst of de Voorwaarden, van welke aard ook, zijn enkel de rechtbanken van Gent (afdeling(en) Brugge) bevoegd.

16. Contactgegevens

BV JOHN & JANE

Industriestraat 16
8755 Ruiselede
BE0698.967.548

T.: +32 (0) 51 43 29 29
E.: hello@johnandjane.be
W.: https://www.johnandjane.be/

DELTARENT NV

Industriestraat 16
8755 Ruiselede
BE0445.701.835

T.: +32 (0) 51 58 04 78
E.: info@deltarent.be
W.: https://www.deltarent.be

BV SENSE AUDIO-VISUAL

Kontichsesteenweg 52
2630 Aartselaar
BE0882.442.652

T.: +32 (0) 32 93 67 55
E.: info@sense-av.be
W.: https://www.sense-av.be